



Gestão que cabe no bolso.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão 1.0 · Atualizada em 1º de julho de 2026 · kattus.app.br

Nosso compromisso

A sua privacidade é levada a sério pela **KATTUS**. Esta Política explica, de forma objetiva, quais dados pessoais tratamos no site e na plataforma de gestão KATTUS, com que finalidade, com quem compartilhamos, por quanto tempo guardamos e quais são os seus direitos.

Esta Política integra os **Termos de Uso** e o **Contrato Comercial** e deve ser lida em conjunto com eles. O aceite da Proposta Comercial, o cadastro na plataforma ou o uso do site importam em ciência desta Política.

Dúvidas, solicitações e requisições de titulares: contato@kattus.app.br.

Esta Política de Privacidade ("Política") descreve o tratamento de dados pessoais realizado por **KATTUS TECNOLOGIA LTDA**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº **39.242.312/0001-47**, com sede na **Rua Marciano Halchuk, nº 55, Vila Bosque, CEP 87005-080, Maringá – PR** ("KATTUS", "nós"), em relação ao site kattus.app.br ("Site") e à plataforma de gestão KATTUS ("Plataforma"), em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 ("LGPD"), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e demais normas aplicáveis.

1. Definições e papéis

1.1. Aplicam-se as definições do artigo 5º da LGPD. Para clareza:

- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Titular:** a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.
- **Controlador:** a quem competem as decisões sobre o tratamento.
- **Operador:** quem realiza o tratamento em nome do Controlador.
- **Contratante:** pessoa física ou jurídica que contrata a Plataforma.

1.2. A KATTUS atua em **duas posições distintas**, conforme o contexto:

Contexto	Papel da KATTUS	Exemplos de dados
Visitantes do Site, leads, prospects e representantes do Contratante	Controladora	Nome, e-mail, telefone, empresa, cargo, dados de navegação e cookies
Gestão do contrato, faturamento, suporte e cobrança	Controladora	Dados cadastrais, CNPJ/CPF, endereço, dados de pagamento, histórico de atendimento
Dados inseridos pelo Contratante na Plataforma sobre seus clientes,	Operadora	Nome, CPF/CNPJ, contato, endereço, dados de transações e lançamentos

Contexto	Papel da KATTUS	Exemplos de dados
fornecedores, colaboradores e terceiros		

1.3. Na condição de Operadora, a KATTUS trata os dados **exclusivamente conforme as instruções do Contratante** e para a execução dos serviços contratados, não utilizando tais dados para finalidades próprias. O Contratante, como Controlador, é o responsável por assegurar base legal adequada, informar seus titulares e atender às requisições que lhe forem dirigidas.

2. Dados pessoais que tratamos

2.1. Dados fornecidos por você

- **Contato e interesse comercial:** nome, e-mail, telefone/WhatsApp, empresa, segmento e porte, informados em formulários, landing pages, campanhas ou canais de atendimento.
- **Cadastro e contratação:** razão social, nome fantasia, CNPJ ou CPF, inscrição estadual/municipal, endereço, dados do representante legal e dos Usuários Autorizados (nome, e-mail, telefone, cargo/perfil de acesso).
- **Pagamento e faturamento:** dados de cobrança, meio de pagamento, histórico de faturas e adimplência. Dados completos de cartão são tratados diretamente pelo provedor de pagamento, não sendo armazenados pela KATTUS.
- **Atendimento e suporte:** registros de chamados, mensagens trocadas por e-mail e por WhatsApp, gravações ou transcrições de atendimento e informações compartilhadas para diagnóstico.
- **Registros de contratação por WhatsApp:** número de telefone, data, hora e conteúdo da manifestação escrita de aceite da Proposta Comercial, armazenados como prova da contratação.

2.2. Dados coletados automaticamente

- **Dados técnicos e de navegação:** endereço IP, data e hora de acesso, tipo e versão de navegador, sistema operacional, dispositivo, páginas visitadas, origem do acesso e identificadores de cookies.
- **Registros de acesso à aplicação:** logs de autenticação e de operações realizadas na Plataforma, mantidos para fins de segurança, auditoria e cumprimento do artigo 15 do Marco Civil da Internet.

2.3. Dados inseridos por você na Plataforma

A Plataforma permite que o Contratante registre informações de terceiros (clientes, fornecedores, colaboradores). A inclusão desses dados é decisão exclusiva do Contratante, sendo facultado o uso de identificadores mínimos. A KATTUS não exige e não estimula a inserção de dados pessoais sensíveis, definidos no artigo 5º, II, da LGPD; caso o Contratante opte por fazê-lo, assumirá integralmente a responsabilidade correspondente.

3. Finalidades e bases legais

3.1. Tratamos dados pessoais somente para finalidades legítimas, específicas e informadas, com fundamento nas seguintes bases legais:

Finalidade	Base legal (LGPD)
Responder solicitações, enviar propostas e conduzir tratativas comerciais	Procedimentos preliminares de contrato (art. 7º, V)
Executar o contrato: liberar acessos, disponibilizar a Plataforma, prestar suporte e implantação	Execução de contrato (art. 7º, V)

Finalidade	Base legal (LGPD)
Faturar, cobrar e prevenir inadimplência	Execução de contrato e legítimo interesse (art. 7º, V e IX)
Registrar e arquivar o aceite da Proposta Comercial por WhatsApp como prova da contratação	Execução de contrato e exercício regular de direitos (art. 7º, V e VI)
Emitir documentos fiscais e cumprir obrigações contábeis, fiscais e regulatórias	Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II)
Garantir segurança da informação, prevenir fraudes e manter registros de acesso	Cumprimento de obrigação legal e legítimo interesse (art. 7º, II e IX)
Melhorar a Plataforma, medir uso e produzir estatísticas (preferencialmente com dados anonimizados)	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Enviar comunicações de marketing, novidades e conteúdos	Consentimento ou legítimo interesse, com opt-out em todas as mensagens (art. 7º, I e IX)
Exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais	Exercício regular de direitos (art. 7º, VI)

3.2. Caso seja necessário tratar dados pessoais para finalidade diversa das aqui descritas, informaremos você previamente sobre a nova finalidade e a base legal correspondente.

3.3. **Não vendemos dados pessoais.** Não realizamos comercialização de bases de dados nem cessão de dados pessoais para fins publicitários de terceiros.

4. Cookies e tecnologias semelhantes

4.1. Utilizamos cookies — pequenos arquivos armazenados no seu dispositivo — e tecnologias similares para viabilizar o funcionamento do Site, lembrar preferências, medir audiência e, mediante consentimento, personalizar comunicações.

Categoria	Para que serve	Pode ser desativado?
Necessários	Autenticação, segurança, balanceamento de carga e funcionamento básico	Não — essenciais ao serviço
Desempenho e análise	Métricas de uso, páginas mais acessadas, correção de erros	Sim
Funcionais	Preferências de idioma, sessão e experiência de navegação	Sim
Publicidade e remarketing	Mensuração de campanhas e exibição de anúncios relevantes	Sim

4.2. Você pode gerenciar suas preferências no banner de cookies do Site ou nas configurações do seu navegador. A recusa de cookies não essenciais pode limitar algumas funcionalidades.

5. Compartilhamento de dados

5.1. Compartilhamos dados pessoais apenas na medida necessária, com as seguintes categorias de destinatários, todos submetidos a obrigações contratuais de confidencialidade e segurança:

- **Provedores de infraestrutura e nuvem**, para hospedagem, processamento e backup;
- **Provedores de meios de pagamento, cobrança e emissão de boletos**, para processamento financeiro;

- **Ferramentas de suporte, comunicação, CRM e automação**, para atendimento e relacionamento;
- **Contabilidade, auditoria e assessoria jurídica**, para cumprimento de obrigações legais e defesa de direitos;
- **Parceiros de integração** expressamente autorizados pelo Contratante (por exemplo, instituições financeiras e órgãos públicos), limitados ao escopo da integração ativada;
- **Autoridades públicas, judiciais e administrativas**, mediante requisição legal ou ordem judicial.

5.2. Em caso de reorganização societária, fusão, aquisição ou venda de ativos, os dados poderão ser transferidos ao sucessor, mantidas as condições desta Política, com comunicação aos titulares quando exigível.

5.3. Havendo requisição de autoridade pública para acesso a dados armazenados, notificaremos o Contratante ou o titular sempre que legalmente permitido, para que possa adotar as medidas de defesa cabíveis.

6. Armazenamento e transferência internacional

6.1. Os dados são armazenados em ambiente de nuvem de provedores que adotam padrões reconhecidos de segurança, com redundância e rotinas de backup, preferencialmente em datacenters localizados no Brasil.

6.2. Caso algum fornecedor realize tratamento fora do território nacional, a transferência internacional observará os requisitos dos artigos 33 a 36 da LGPD, mediante cláusulas contratuais adequadas e garantias de nível de proteção compatível com a legislação brasileira.

7. Prazo de retenção

7.1. Mantemos os dados pessoais pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades informadas, observados os seguintes parâmetros:

- **Dados de leads e prospects não convertidos**: até 24 (vinte e quatro) meses do último contato, ou até manifestação de oposição;
- **Dados de contratação e relacionamento**: durante a vigência do contrato e por até 5 (cinco) anos após seu término, para exercício regular de direitos;
- **Dados fiscais e contábeis**: pelos prazos legais de guarda aplicáveis;
- **Registros de acesso à aplicação**: mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do Marco Civil da Internet;
- **Conteúdo inserido na Plataforma**: durante a vigência do contrato e pelo período adicional de exportação previsto no Contrato Comercial, após o qual poderá ser eliminado.

7.2. Findos os prazos, os dados serão eliminados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses do artigo 16 da LGPD.

8. Segurança da informação

8.1. Adotamos medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, incluindo: controle de acesso baseado em perfis e no princípio do menor privilégio; autenticação individual; criptografia em trânsito; rotinas de backup; monitoramento e registro de logs; segregação de ambientes; e obrigações de confidencialidade para colaboradores e fornecedores.

8.2. Nenhum sistema é absolutamente imune a incidentes. A KATTUS envidará os melhores esforços compatíveis com seu porte e com as práticas de mercado, não podendo garantir a inviolabilidade absoluta dos dados diante de condutas ilícitas de terceiros.

8.3. O Contratante e os Usuários Autorizados são corresponsáveis pela segurança de suas credenciais, dispositivos e redes, devendo adotar senhas robustas, não compartilhá-las e manter seus sistemas atualizados.

9. Incidentes de segurança

9.1. Constatado incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a KATTUS comunicará a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e os titulares afetados em prazo razoável, na forma do artigo 48 da LGPD, informando a natureza dos dados, os riscos envolvidos e as medidas adotadas.

9.2. Na condição de Operadora, a KATTUS comunicará o Contratante (Controlador) sem demora injustificada, prestando as informações necessárias para que ele cumpra seus deveres legais.

10. Direitos do titular

10.1. Nos termos do artigo 18 da LGPD, você pode solicitar, a qualquer tempo e gratuitamente:

- confirmação da existência de tratamento e acesso aos seus dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- portabilidade a outro fornecedor, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados tratados com base no consentimento, ressalvadas as hipóteses legais de conservação;
- informação sobre entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento e oposição a tratamento realizado com fundamento em outra base legal, em caso de descumprimento da LGPD.

10.2. As solicitações devem ser enviadas para **contato@kattus.app.br**. Poderemos solicitar informações adicionais para confirmar sua identidade, medida destinada a proteger seus próprios dados. Responderemos em prazo razoável, observados os prazos legais.

10.3. Se seus dados foram inseridos na Plataforma por uma empresa que utiliza a KATTUS, a requisição deve ser dirigida a essa empresa, que atua como Controladora. Recebendo tal solicitação, encaminharemos ao Contratante responsável e prestaremos o apoio técnico necessário.

11. Encarregado pelo tratamento de dados (DPO)

11.1. O canal de comunicação com o Encarregado da KATTUS é o e-mail **contato@kattus.app.br**, também disponível para correspondência física no endereço indicado no preâmbulo desta Política.

11.2. Encarregado indicado: **Lucas Veloso Carraro**

12. Atualizações desta Política

12.1. Esta Política poderá ser atualizada para refletir mudanças legislativas, tecnológicas ou operacionais. A versão vigente estará sempre disponível em **kattus.app.br**, com indicação do número da versão e da data de atualização, mantendo-se publicadas as versões anteriores para consulta.

12.2. Alterações substanciais serão comunicadas por e-mail ou aviso na Plataforma com antecedência razoável.

13. Lei aplicável e foro

13.1. Esta Política é regida pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca de **Maringá – PR** para dirimir eventuais controvérsias, ressalvadas as competências legalmente asseguradas ao consumidor e ao titular de dados.