



TERMOS DE USO

Versão 1.0 · Vigente a partir de 1º de julho de 2026 · kattus.app.br

Leia antes de usar

Estes Termos de Uso regulam o acesso e a utilização da plataforma **KATTUS**, um sistema de gestão empresarial (ERP) disponibilizado em nuvem, no modelo de software como serviço (SaaS).

Ao criar uma conta, aceitar uma Proposta Comercial, iniciar um período de teste ou utilizar a plataforma de qualquer forma, você declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente estes Termos, a **Política de Privacidade** e o **Contrato Comercial (Termos e Condições Gerais de Contratação)**, todos permanentemente disponíveis para consulta em **kattus.app.br**.

Caso não concorde com qualquer disposição, não utilize a plataforma.

Os presentes Termos de Uso ("Termos") são celebrados entre **KATTUS TECNOLOGIA LTDA**, sociedade empresária inscrita no CNPJ/MF sob o nº **39.242.312/0001-47**, com sede na **Rua Marciano Halchuk, nº 55, Vila Bosque, CEP 87005-080, Maringá – PR**, doravante denominada "KATTUS", e a pessoa física ou jurídica que acessa ou utiliza a plataforma, doravante denominada "Usuário" ou "Contratante".

1. Definições

Para os fins destes Termos, aplicam-se as seguintes definições:

- **Plataforma** ou **Sistema**: o software de gestão KATTUS, disponibilizado em nuvem, incluindo site, aplicativos, módulos, APIs, integrações, atualizações e documentação.
- **Contratante**: pessoa física ou jurídica que contrata a licença de uso da Plataforma mediante aceite de Proposta Comercial.
- **Usuário Autorizado**: pessoa indicada pelo Contratante e habilitada a acessar a Plataforma por meio de credenciais individuais.
- **Proposta Comercial**: documento que descreve o plano contratado, módulos, limites de uso, prazo, preço e condições de pagamento, cujo aceite formaliza a contratação.
- **Conteúdo do Contratante**: dados, informações, documentos, cadastros, lançamentos e arquivos inseridos na Plataforma pelo Contratante ou por seus Usuários Autorizados.
- **Termos Gerais**: o conjunto formado por estes Termos de Uso, pela Política de Privacidade, pelo Contrato Comercial e pela Proposta Comercial aceita.

2. Aceite, hierarquia e vigência

2.1. O aceite destes Termos ocorre por qualquer das seguintes formas, isolada ou cumulativamente: (i) criação de conta ou cadastro na Plataforma; (ii) **manifestação escrita de aceite da Proposta Comercial por WhatsApp**, assinatura física ou eletrônica, ou confirmação por e-mail; (iii) pagamento da primeira mensalidade ou de eventual taxa de implantação; ou (iv) uso efetivo da Plataforma, ainda que em período de teste gratuito.

2.1.1. As Partes reconhecem a validade jurídica do aceite manifestado por escrito em conversa de WhatsApp, partido do número indicado pelo Contratante como canal de contato, ficando o respectivo registro arquivado pela KATTUS como prova da contratação e da adesão a estes Termos.

2.2. O aceite da Proposta Comercial implica adesão automática e integral aos Termos Gerais publicados em kattus.app.br/legal na data do aceite, independentemente de assinatura em apartado, nos termos do artigo 10º, §2º, da Medida Provisória nº 2.200-2/2001.

2.3. Em caso de divergência entre os documentos, prevalecerá a seguinte ordem: (i) Proposta Comercial; (ii) Contrato Comercial; (iii) estes Termos de Uso; (iv) Política de Privacidade.

2.4. Estes Termos vigoram por prazo indeterminado enquanto perdurar o acesso do Usuário à Plataforma.

3. Cadastro, conta e credenciais

3.1. O Usuário declara que as informações fornecidas no cadastro são verdadeiras, completas e atualizadas, responsabilizando-se civil e criminalmente por sua veracidade, bem como por mantê-las atualizadas.

3.2. O acesso à Plataforma é realizado por meio de credenciais individuais e intransferíveis. O Contratante é o único responsável por definir seus Usuários Autorizados, pelos níveis de permissão concedidos e por todos os atos praticados sob suas credenciais.

3.3. O compartilhamento de credenciais entre pessoas distintas é vedado. O Contratante deverá comunicar imediatamente a KATTUS, pelo canal suporte@kattus.app.br, o desligamento de qualquer Usuário Autorizado ou qualquer suspeita de uso não autorizado, permanecendo integralmente responsável pelos acessos realizados até a efetiva comunicação.

3.4. A KATTUS poderá recusar, suspender ou cancelar cadastros que apresentem indícios de fraude, informações inverídicas, duplicidade indevida ou violação destes Termos.

4. Objeto e escopo da licença

4.1. Mediante o aceite dos Termos Gerais e o adimplemento das obrigações financeiras, a KATTUS concede ao Contratante uma licença de uso da Plataforma **não exclusiva, intransferível, onerosa, revogável e por prazo determinado**, limitada ao plano, módulos, número de usuários e demais limites descritos na Proposta Comercial.

4.2. A licença é concedida exclusivamente à pessoa física ou jurídica identificada na Proposta Comercial, para uso em sua própria atividade econômica, sendo vedada sua extensão a filiais, empresas do mesmo grupo econômico, sociedades coligadas, partes relacionadas ou quaisquer terceiros, salvo previsão expressa na Proposta Comercial.

4.3. A Plataforma é disponibilizada no estado em que se encontra ("as is"), com as funcionalidades vigentes na data da contratação. Funcionalidades futuras, módulos adicionais e integrações não incluídos na Proposta Comercial poderão ser objeto de contratação apartada.

4.4. A KATTUS poderá, a seu critério, evoluir, modificar, unificar ou descontinuar funcionalidades, comunicando previamente o Contratante quando a alteração impactar de forma relevante a rotina de uso.

5. Regras de uso e condutas vedadas

5.1. O Usuário compromete-se a utilizar a Plataforma de forma lícita, de acordo com estes Termos, a legislação aplicável e a moral e os bons costumes.

5.2. É expressamente vedado ao Usuário:

- copiar, reproduzir, modificar, adaptar, traduzir, criar obras derivadas ou realizar engenharia reversa, descompilação ou desmontagem da Plataforma ou de qualquer de seus componentes;

- ceder, sublicenciar, alugar, emprestar, vender, doar, dar em garantia ou de qualquer forma disponibilizar o acesso à Plataforma a terceiros alheios à contratação;
- desenvolver, patrocinar ou colaborar com o desenvolvimento de solução concorrente a partir do acesso, da visualização ou da inteligência obtida na Plataforma;
- utilizar robôs, scrapers, crawlers ou quaisquer meios automatizados de extração de dados não autorizados expressamente pela KATTUS;
- tentar obter acesso não autorizado a áreas restritas, contas de terceiros, servidores, bancos de dados ou códigos-fonte;
- inserir na Plataforma vírus, malwares, códigos maliciosos ou rotinas que comprometam sua segurança, integridade ou desempenho;
- utilizar a Plataforma para prática de fraude, lavagem de dinheiro, evasão fiscal, emissão de documentos ideologicamente falsos ou qualquer atividade ilícita;
- inserir dados de terceiros sem a devida base legal, autorização ou fundamento contratual.

5.3. A constatação de qualquer conduta prevista na cláusula 5.2 autoriza a KATTUS a suspender imediatamente o acesso, sem prejuízo da rescisão do contrato, da aplicação das penalidades previstas no Contrato Comercial e da adoção das medidas judiciais cabíveis nas esferas cível, criminal e administrativa.

6. Conteúdo do Contratante e responsabilidade pelas informações

6.1. O Conteúdo do Contratante é de sua exclusiva titularidade e responsabilidade. A KATTUS atua como mera fornecedora de tecnologia, não interferindo, validando ou auditando o conteúdo inserido.

6.2. O Contratante é o único responsável pela veracidade, exatidão, integridade, legalidade e atualidade dos dados lançados na Plataforma, inclusive dados cadastrais, financeiros, contábeis e fiscais, bem como pelos documentos emitidos a partir deles.

6.3. **A KATTUS não presta serviços de contabilidade, consultoria contábil, tributária, jurídica ou financeira.** A Plataforma é ferramenta de organização e apoio à gestão, não substituindo o profissional contábil legalmente habilitado. Cálculos, relatórios, apurações e documentos gerados pelo Sistema devem ser conferidos e validados pelo Contratante e por seus assessores.

6.4. O Contratante é o responsável pelo cumprimento de suas obrigações fiscais, trabalhistas, previdenciárias e regulatórias, inclusive pela obtenção e manutenção de certificados digitais, inscrições, alvarás, licenças e credenciamentos necessários ao uso de funcionalidades de emissão de documentos fiscais, quando aplicável.

6.5. O Contratante concede à KATTUS licença limitada de uso do Conteúdo do Contratante estritamente para execução dos serviços, prestação de suporte, realização de cópias de segurança e cumprimento de obrigações legais, nos termos da Política de Privacidade.

7. Disponibilidade, manutenção e suporte

7.1. A KATTUS envidará seus melhores esforços para manter a Plataforma disponível em **99% (noventa e nove por cento)** do tempo, apurado mensalmente, excluídas as janelas de manutenção programada e as hipóteses da cláusula 7.3.

7.2. Manutenções programadas serão preferencialmente realizadas fora do horário comercial e comunicadas com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas por e-mail ou aviso dentro do Sistema. Correções emergenciais e de segurança poderão ser executadas a qualquer tempo.

7.3. Não serão computadas como indisponibilidade as interrupções decorrentes de: (i) falhas na conexão de internet, energia elétrica, dispositivos ou rede local do Usuário; (ii) falha ou instabilidade de provedores de infraestrutura, serviços de terceiros ou órgãos públicos integrados à Plataforma; (iii) caso fortuito, força maior, ataques cibernéticos

de terceiros ou eventos alheios ao controle razoável da KATTUS; (iv) suspensão por inadimplemento ou violação destes Termos; e (v) uso indevido da Plataforma pelo Usuário.

7.4. O suporte técnico é prestado em dias úteis, das 09h às 18h (horário de Brasília), pelos canais indicados na Proposta Comercial, observados os prazos de atendimento do plano contratado.

8. Períodos de teste, planos e alterações

8.1. Eventual período de teste gratuito é concedido por mera liberalidade, com funcionalidades e prazo definidos pela KATTUS, podendo ser alterado ou encerrado a qualquer tempo. Encerrado o teste sem contratação, os dados poderão ser eliminados após o prazo indicado na Política de Privacidade.

8.2. Valores, planos e limites de uso são os constantes da Proposta Comercial e regem-se pelo Contrato Comercial, inclusive quanto a reajuste, upgrade, downgrade e cobrança de excedentes.

8.3. A ultrapassagem dos limites do plano (usuários, empresas, volume de lançamentos ou documentos) poderá ensejar cobrança adicional ou migração de plano, mediante comunicação prévia ao Contratante.

9. Propriedade intelectual

9.1. A KATTUS é a única e exclusiva titular de todos os direitos de propriedade intelectual e industrial relativos à Plataforma, incluindo código-fonte e objeto, arquitetura, bancos de dados, layouts, interfaces, fluxos, telas, textos, materiais, marcas, nomes de domínio, logotipos e demais sinais distintivos.

9.2. Estes Termos não transferem ao Usuário qualquer direito de propriedade intelectual sobre a Plataforma, conferindo-lhe tão somente o direito de uso nos limites aqui previstos.

9.3. Sugestões, críticas, ideias e melhorias enviadas pelo Usuário poderão ser livremente implementadas pela KATTUS, sem que isso gere direito a remuneração, coautoria ou participação de qualquer natureza.

9.4. A violação desta cláusula sujeita o infrator às penalidades previstas no Contrato Comercial e às sanções das Leis nº 9.279/1996 (Propriedade Industrial), nº 9.610/1998 (Direitos Autorais) e nº 9.609/1998 (Software), sem prejuízo de perdas e danos e lucros cessantes.

10. Limitação de responsabilidade

10.1. A KATTUS não será responsável por: (i) decisões de negócio tomadas pelo Contratante com base nas informações do Sistema; (ii) erros, omissões ou inconsistências decorrentes de dados inseridos incorretamente; (iii) perdas causadas por indisponibilidade de serviços de terceiros ou integrações externas; (iv) atos praticados por Usuários Autorizados; (v) danos indiretos, lucros cessantes, perda de chance ou danos morais não comprovadamente causados por conduta direta da KATTUS.

10.2. Observado o disposto na legislação aplicável, a responsabilidade total da KATTUS por quaisquer perdas e danos relacionados aos Termos Gerais fica limitada ao valor efetivamente pago pelo Contratante nos 12 (doze) meses anteriores ao evento que originou a demanda.

10.3. O Contratante compromete-se a manter a KATTUS indene de reclamações de terceiros, inclusive de seus próprios clientes, empregados e titulares de dados, decorrentes do uso indevido da Plataforma ou do descumprimento dos Termos Gerais e da legislação aplicável.

11. Privacidade e proteção de dados

11.1. O tratamento de dados pessoais no âmbito da Plataforma observa a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD) e é disciplinado pela **Política de Privacidade** da KATTUS, parte integrante e indissociável destes Termos.

11.2. Em relação aos dados pessoais de clientes, fornecedores, colaboradores e demais titulares inseridos pelo Contratante na Plataforma, o Contratante figura como **Controlador** e a KATTUS como **Operadora**, cabendo ao Contratante assegurar a existência de base legal adequada para o tratamento.

12. Integrações e serviços de terceiros

12.1. A Plataforma poderá disponibilizar integrações com serviços de terceiros, tais como instituições financeiras, meios de pagamento, órgãos públicos, marketplaces e provedores de comunicação.

12.2. O uso de tais integrações sujeita-se aos termos e políticas dos respectivos terceiros, cabendo ao Contratante conhecê-los e aceitá-los. A KATTUS não responde pela disponibilidade, exatidão, segurança, alteração ou descontinuidade desses serviços.

13. Suspensão e encerramento do acesso

13.1. A KATTUS poderá suspender o acesso à Plataforma, no todo ou em parte, nas hipóteses de: (i) inadimplemento, na forma do Contrato Comercial; (ii) violação destes Termos; (iii) risco à segurança da Plataforma ou de terceiros; ou (iv) determinação legal ou judicial.

13.2. Encerrada a relação contratual, o Contratante poderá solicitar a exportação de seus dados no prazo previsto no Contrato Comercial, após o qual as informações poderão ser eliminadas, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória.

14. Alterações destes Termos

14.1. A KATTUS poderá atualizar estes Termos a qualquer tempo, para refletir evoluções da Plataforma, exigências legais ou aprimoramentos operacionais.

14.2. Alterações relevantes serão comunicadas por e-mail, WhatsApp ou aviso dentro do Sistema, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, entrando em vigor na data indicada. O uso continuado da Plataforma após a vigência importa em aceitação da nova versão. Caso não concorde, o Usuário poderá rescindir a contratação na forma do Contrato Comercial.

14.3. A versão vigente destes Termos estará sempre disponível em **kattus.app.br**, com indicação do número da versão e da data de vigência, permanecendo publicadas também as versões anteriores, para que o Usuário possa identificar as condições aplicáveis à sua contratação.

15. Comunicações

15.1. As comunicações entre as Partes serão realizadas preferencialmente por meio eletrônico, considerando-se válidas aquelas enviadas para os endereços indicados no cadastro ou na Proposta Comercial.

15.2. Canais oficiais da KATTUS: contato@kattus.app.br, além do número de WhatsApp informado na Proposta Comercial.

15.3. As Partes obrigam-se a manter seus endereços eletrônicos válidos e atualizados, sob pena de se considerarem eficazes as comunicações enviadas aos endereços anteriormente informados.

16. Disposições gerais e foro

- 16.1. A eventual tolerância quanto ao descumprimento de qualquer obrigação não constitui novação, renúncia ou alteração do pactuado.
- 16.2. A nulidade ou inexecutabilidade de qualquer cláusula não afetará a validade das demais, que permanecerão em pleno vigor.
- 16.3. Estes Termos não criam vínculo empregatício, societário, de parceria, franquia, joint venture ou representação entre as Partes, que atuam de forma independente.
- 16.4. Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.
- 16.5. Fica eleito o foro da Comarca de **Maringá – PR** para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes destes Termos, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ressalvadas as hipóteses de competência legalmente estabelecidas em favor do consumidor.